

FUNCTIEBESCHRIJVING : TUINARCHITECT

Doel

Het doel van deze functiebeschrijving is je een zo concreet mogelijk overzicht te geven van de aard en de verantwoordelijkheden die met deze functie, waarvoor je je interesse getoond hebt, gepaard gaan.

Deze functiebeschrijving is niet per se volledig. Ze zal je echter precieze informatie geven over de verwachtingen en het einddoel van de functie waarvoor je solliciteert.

Deze functiebeschrijving werd ontwikkeld onder de vorm van “vragen en antwoorden”, waardoor je tijd zal winnen en waardoor een eventueel onderhoud in een tweede fase optimaal zal kunnen verlopen.

Lees deze functiebeschrijving aandachtig. Ze werd uitsluitend ontwikkeld om je te helpen de aard van je eventuele toekomstige betrekking beter te begrijpen.

1. Welke is de exacte naam van de functie?

De naam van de functie is tuinarchitect.

2. Tot welke afdeling behoort deze functie?

De functie behoort tot de afdeling tuinarchitectuur. Dit is de afdeling die instaat voor het opmeten en uittekenen van tuinplannen. Je zorgt ervoor dat er tijdig opgemeten en uitgetekend wordt en dat je collega's ontlast worden van hun dagelijkse taken.

3. Aan wie zal deze medewerker rapporteren?

Je rapporteert dagdagelijks aan de zaakvoerders.

4. Welke is het belang van deze afdeling in de globale activiteiten van het bedrijf en welke zal haar belang zijn in de komende jaren?

Van de 20 posten in de tuinaanleg en de winkel zijn er 3 voor het uittekenen en opmeten van de projecten. Het is van groot belang dat er tijdig opgemeten en uitgetekend wordt en dat onze klanten tijdig geholpen worden. In de komende jaren is het de bedoeling om de opmetingen en uitwerkingen nog efficiënter te laten werken.

5. Is de vacante functie een nieuwe functie of gaat het hier om een vervanging?

De functie gaat om een vervanging. De bestaande freelance medewerker gaat zich voor 100% richten op zijn bedrijf.

6. Welke zijn de specifieke uitdagingen die in deze functie aangegaan moeten worden?

Jouw eerste contact met de klant is zeer belangrijk. Je dient deze taak zeer goed uit te voeren zodat de wensen van de klant ingevuld worden en dat er een vertrouwensband ontstaat. Na een half jaar wordt er verlangd dat bepaalde taken zelfstandig kunnen uitgevoerd worden zonder nog een aparte controle door de zaakvoerder of door een collega.

7. Welke klanten worden direct of indirect behandeld op deze functie?

We werken uitsluitend voor particuliere klanten. KMO's zijn een beperkter aandeel in ons klantenbestand. Werken voor Openbare aanbestedingen nemen we niet mee op in ons takenpakket.

8. Welk is het doel (de verwachte resultaten) van de functie en hoe draagt dit bij tot de resultaten van het bedrijf?

Een heel belangrijk doel dat wij voor ogen hebben is om de klanten snel en efficiënt te kunnen helpen. Zo staan we er op dat de nieuwe aanvragen een snelle opvolging krijgen. Na het eerste contact met de klant, dienen zijn wensen uitgetekend te worden in een uitgewerkt plan en bijhorende offerte.

Wanneer het plan naar de wensen van de klant is, krijgen we automatisch een tevreden klant die ervoor kiest om de aanleg ervan door onze firma te laten doen. Zo bezorg je dus werk voor de collega's van de aanleg.

9. Welke zijn de precieze taken en verantwoordelijkheden van deze functie?

- Opmeten van kleine en grote projecten
- Uittekenen van plans (via tekenprogramma) + plan bespreken met de klant
- Offerte opmaken van je project
- Ploegen begeleiden bij de aanleg van deze projecten
- Voorbereiden van project voor afrekenen voor de boekhouding
- Service opvolging van je projecten

Kortom zorgen dat jouw taak meehelpt aan de perfectie die we nastreven.

10. Welke technische bekwaamheden zijn er vereist om succes te hebben in deze functie?

- Voorkeur voor hoger diploma (Diploma tuinarchitect)
- Ervaring met Word en Excel
- Ervaring met tekenprogramma (AutoCad/Vectorworks)
- Pluspunt: ervaring met offerteprogramma
- Rijbewijs B(E)
- Praktijk ervaring
-

11. Welke ervaring is er gewenst of vereist voor deze functie?

- Minimum 3 jaar ervaring in de tuinarchitectuur
- Zeer gemotiveerde net afgestuurde tuinarchitect

12. Hoe belangrijk zijn in deze functie teamwerk en interne coördinatie?

Teamwork is over de ganse lijn in het bedrijf het belangrijkste wat er is.

Bv. opmetingen komen meestal binnen via mail of via de winkel, deze worden door het winkelpersoneel of de zaakvoerder duidelijk gebundeld en opgenomen in een lijst. Samen met je andere collega's wordt er overlopen wie welke opmetingen gaat doen. Zo wordt er voor gezorgd dat deze altijd bijgewerkt blijft. Je neemt zelf contact op met de klant om verder te kunnen afspreken, dit voor een bezoek (opmeting) ter plaatse. Het is zeer belangrijk dat het eerste contact met de klant zeer vlot verloopt, zodoende dat de klant vertrouwen krijgt en je te weten komt welke eisen/wensen de klant stelt. De verschillende eisen/wensen worden in je plan verwerkt. Wanneer we overgaan naar de uitvoering wordt dit dan aan je collega's uit de aanleg ook overgedragen. Bij uitvoering heb je ook een bijsturende en controlerende functie, zeer belangrijk hierin is een goede communicatie, zowel met de klant als met de uitvoerende collega's.

Alle stappen die je als tuinarchitect zet, worden gecoördineerd door beide zaakvoerders, zodoende dat alle collega-teamgenoten vlot kunnen werken aan hun perfect uitgevoerd project.

13. Welke zijn de professionele, persoonlijke en gedragskwaliteiten die nodig zijn om succes te hebben in deze functie?

Met je kennis van tuinarchitectuur zal je als teamplayer werken aan een kwaliteitsgericht product. Door je leergierigheid naar nieuwe technieken en/of uitdagingen kan je je lat steeds hoger gaan leggen. Na verloop van tijd kun je een inspiratiebron en voorbeeld worden naar nieuwe collega's. Je projectuitvoeringen dienen correct te gebeuren=> perfectionisme!

14. Welke impact kan een goede of een slechte beslissing, genomen in deze functie, hebben op het geheel van de afdeling of het bedrijf?

Bv. Je hebt niet goed naar de eisen van klant geluisterd , het plan is niet hetgene wat de klant verlangt, het vertrouwen van de klant is weg en gaat naar de concurrentie. Resultaat : klant kiest voor andere partij en er is geen job voor de aanleg => geen goede mond aan mond reclame =>

15. Welke methode wordt er gebruikt om de resultaten van deze functie te « sturen »?

Je begeleiders zijn de twee zaakvoerders. In het begin zal het vooral de zaakvoerder zijn die met jou overlegt. Na verloop van tijd (max. 6 maand) zal ook jouw betrokkenheid en kennis getoetst worden. Positieve inbrengen worden sterk geapprecieerd!

16. Welk verloningssysteem zijn voorzien voor deze functie?

In het begin wordt er verloned naar de wettelijke barema's. Bij goede inzet en positieve bijdrage aan het bedrijf wordt deze verloning positief bijgestuurd.

17. Welke opleiding is er voorzien en hoe wordt de integratie aangepakt in het kader van deze aanwerving?

Er wordt gewerkt met een peterschap: een van de collega tuinarchitecten en de uittredende freelancer staan volledig in voor jouw opleiding. Na een maand verwachten we al een deel inzicht in de werken die door jou uitgevoerd dienen te worden.

Zo word je gecoacht: eerst wordt het voor gedaan. Dan wordt het samen gedaan. Nadien mag je het zelf doen en word je gecontroleerd. Als laatste doe je het alleen en word je er nadien op gecontroleerd door de zaakvoerder/collega.

18. Biedt deze functie een mogelijkheid om verder te evolueren binnen het bedrijf?

Van zodra je volledig ingewerkt bent en je doet je job uitstekend, zal je takenpakket uitgebreid worden naar grotere en moeilijkere projecten. Door onze expansie zal de afdeling mee groeien. Je taak zal er dus ook uit bestaan om nieuwe mensen op te leiden voor het meehelpen in je functie.