

FUNCTIEBESCHRIJVING: VIJVERONDERHOUDER/RENOVATOR

Doel

Het doel van deze functiebeschrijving is je een zo concreet mogelijk overzicht te geven van de aard en de verantwoordelijkheden die met deze functie, waarvoor je je interesse getoond hebt, gepaard gaan.

Deze functiebeschrijving is niet per se volledig. Ze zal je echter precieze informatie geven over de verwachtingen en het einddoel van de functie waarvoor je solliciteert.

Deze functiebeschrijving werd ontwikkeld onder de vorm van “vragen en antwoorden”, waardoor je tijd zal winnen en waardoor een eventueel onderhoud in een tweede fase optimaal zal kunnen verlopen.

Lees deze functiebeschrijving aandachtig. Ze werd uitsluitend ontwikkeld om je te helpen de aard van je eventuele toekomstige betrekking beter te begrijpen.

1. Welke is de exacte naam van de functie?

De naam van de functie is vijveronderhouder/renovator.

2. Tot welke afdeling behoort deze functie?

De functie behoort tot de afdeling nazorg/winkel. Dit is de afdeling die ervoor zorgt dat kleine vervangingen en kleine jobs toch met de meeste aandacht worden voltrokken. Jouw taak bestaat erin om ervoor te zorgen dat een perfect project ook een perfecte nazorg krijgt.

3. Aan wie zal deze medewerker rapporteren?

Je rapporteert aan de zaakvoerster van de winkel of aan de zaakvoerder van de tuinaanleg. Dagelijks informeert de zaakvoerder hoe de stand van zaken is, hoe ver je staat met je to-do lijst.

4. Welke is het belang van deze afdeling in de globale activiteiten van het bedrijf en welke zal haar belang zijn in de komende jaren?

Op dit ogenblik zijn er twee mensen actief in de renovatie en de service. Elk jaar zien we het aantal aanvragen stijgen tot onderhoud(stofzuigen) en renovatie. De huidige ploeg dient op dit ogenblik al ondersteund te worden door extra mensen van de afdeling aanleg. De bedoeling is dus om deze afdeling te versterken en verder uit te breiden.

5. Is de vacante functie een nieuwe functie of gaat het hier om een vervanging?

De vacante functie is een nieuwe functie, m.a.w. een functie ter versterking van het huidige team.

6. Welke zijn de specifieke uitdagingen die in deze functie aangegaan moeten worden?

De uitdaging in deze job is het beter zijn dan concurrenten. Dikwijls dient er een oplossing gebracht te worden voor een probleem dat de concurrentie veroorzaakt heeft. Het is dus de bedoeling dat de oplossing een solide oplossing is. Bv. Firma A heeft een veel te kleine filter geïnstalleerd. Zijn klant zit constant met groen water en vraagt ons of we dit niet kunnen oplossen. Wij stellen een filtering voor die aangepast is aan de vijver en die ervoor zorgt dat het water helder blijft.

Dus je volle aandacht en verantwoordelijkheid is in deze functie zeer belangrijk om een sterke klantenbinding te realiseren en nieuwe vaste klanten aan te brengen.

Deze functie is zeer technisch. Kennis van planten is hier minder van toepassing.

7. Welke klanten worden direct of indirect behandeld op deze functie?

We werken uitsluitend voor particuliere klanten. Soms gebeurt het dat er voor een kmo gewerkt wordt. Openbaar doen we niet aan mee.

8. Welk is het doel (de verwachte resultaten) van de functie en hoe draagt dit bij tot de resultaten van het bedrijf?

Je garandeert een perfecte nazorg.

Je biedt de klanten solide oplossingen aan.

Onze groei wordt veroorzaakt door een goede mond aan mond reclame: jouw job is hier een belangrijke schakel in.

9. Welke zijn de precieze taken en verantwoordelijkheden van deze functie?

De taken zijn ingevuld van het meest toe te passen naar het sporadisch toe te passen.

- Stofzuigen vijvers/zwemvijvers
- Reinigen/spoelen van filters
- Snoeien van vijvers
- Renoveren en aanbouw van mechanische filters
- Filters omvormen tot biofilters
- Mensen te woord staan bij het oplossen van hun vijverproblemen
- In mindere mate , meegaan in andere takken van de tuinaanleg & onderhoud

Elke dag dient de administratie afgewerkt te worden van de job die je die dag gedaan hebt.

Kortom zorgen dat jouw taak meehelpt aan de perfectie die we nastreven.

10. Welke technische bekwaamheden zijn er vereist om succes te hebben in deze functie?

- Diploma hoger beroeps- of technisch onderwijs.
- Rijbewijs B is een must. Rijbewijs BE is een pluspunt.

11. Welke ervaring is er gewenst of vereist voor deze functie?

- Minimum 3 jaar ervaring als arbeider.

12. Hoe belangrijk zijn in deze functie teamwerk en interne coördinatie?

Teamwerk is over de ganse lijn in het bedrijf het belangrijkste wat er is.

Deze functie zorgt ervoor dat de aanleg voor 100% gefocust blijft op hun lopende projecten. Een pomp vervangen die kapot is, behoort niet tot de aanleg (te tijdrovend) maar behoort tot jouw takenpakket. Om een perfecte service te kunnen geven dient dit zo snel mogelijk te gebeuren. Je brengt de begeleidende architect en de teamleider ervan op de hoogte dat hun en jouw klant snel geholpen is. Dit brengt fierheid mee!

13. Welke zijn de professionele, persoonlijke en gedragskwaliteiten die nodig zijn om succes te hebben in deze functie?

Met je kennis van vijveronderhouder/renovator zal je als teamplayer werken aan een kwaliteitsgericht product. Door je leergierigheid naar nieuwe technieken en/of materialen kan je je lat steeds hoger gaan leggen. Na verloop van tijd kun je een inspiratiebron en voorbeeld worden naar nieuwe collega's.

14. Welke impact kan een goede of een slechte beslissing, genomen in deze functie, hebben op het geheel van de afdeling of het bedrijf?

Bv. je hebt een verkeerde filter aangeraden aan je nieuwe klant => de vijver van de klant krijgt groen water => ontevreden klant => geen goede mond aan mond reclame => minder jobs =>

15. Welke methode wordt er gebruikt om de resultaten van deze functie te « sturen »?

Je begeleider is de teamleider van onderhoud & reno. In het begin zal het vooral de teamleider zijn die met jou overlegt. Na verloop van tijd (max. 6 maand), zal ook jouw betrokkenheid getoetst worden. Positieve inbreng wordt sterk geapprecieerd!!!!

Het winkelpersoneel en zaakvoerster houden je op de hoogte van de kwaliteit van de vijver van de gerenoveerde projecten.

16. Welk verloningssysteem is voorzien voor deze functie?

In het begin wordt er verloond naar de wettelijke barema's. Bij goede inzet en positieve bijdrage aan het bedrijf wordt deze verloning positief bijgestuurd.

17. Welke opleiding is er voorzien en hoe wordt de integratie aangepakt in het kader van deze aanwerving?

Er wordt gewerkt met een peterschap: de teamverantwoordelijke van het vijveronderhoud en reno staat volledig in voor je opleiding. Na een maand verwachten we al een deel inzicht in de werken die door jou uitgevoerd dienen te worden.

Zo word je gecoacht: eerst wordt het voor gedaan. Dan wordt het samen gedaan. Nadien mag je het zelf doen en word je er op de werf op gecontroleerd. Als laatste doe je het alleen en word je er nadien op gecontroleerd door de architect.

Je moet er rekening mee houden dat de volledige opleiding een 2- tal jaar in beslag zal nemen.

18. Biedt deze functie een mogelijkheid om verder te evolueren binnen het bedrijf?

Van zodra je volledig ingewerkt bent en je doet je job uitstekend, word je teamverantwoordelijke. Je zal een nieuwe ploeg aansturen. Je taak zal er dus ook uit bestaan om nieuwe mensen op te leiden voor het meehelpen in je functie.